

Kvalitetspolicy

Vår målsättning är att Kinnegrups lämlåssystem ska vara det bästa valet för en säker lastning, lossning och förstängning av gods. Den uppnår vi genom kontinuerlig produktutveckling och långsiktigt ekonomiskt tänkande i kombination med lyhördhet, flexibilitet och service. Vi strävar alla efter ständiga förbättringar genom att vi regelbundet analyserar kundernas och övriga intressenters krav på verksamheten och dess utveckling.

Kundfokus

Kvalitet är ett mått på våra prestationer ur ett kundperspektiv. Kinnegrups framgång är beroende av förmågan att:

- förstå och tillgodose våra kunders behov
- överträffa kundens förväntningar

För att uppnå detta måste vi vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras krav och synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Engagemang

Samtliga ledare i Kinnegrip visar sitt engagemang för kvalitet genom att:

- sätta tydliga mål, mäta och följa upp
- ge medarbetarna förutsättningar att utveckla sin kompetens, möjlighet att nå sina mål samt delegera befogenheter och ansvar
- basera åtgärder på en helhetssyn på verksamheten och med ett långsiktigt perspektiv.

Samtliga medarbetare i Kinnegrip samt anställda hos leverantörer och återförsäljare:

- engagerar sig i sin egen roll för att kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt arbete
- har en tydlig bild av önskade resultat och de mål som ska uppnås
- förväntas bidra aktivt, och i samarbete med andra, till att företagets målsättningar uppnås

Ständiga förbättringar

Vi kartlägger, dokumenterar och förbättrar våra processer genom att:

- sträva efter att uppnå maximalt kundvärde och felfria produkter och tjänster
- fastställa, arbeta mot och följa upp våra resultat gentemot mätbara processmål
- jämföra oss med andra och lära av de bästa

Kinnegrip AB

den 22 maj 2018

Ingemar Andersson
VD